

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あさひ子ども園そら 放課後等デイサービス				公表日	2026年3月10日		
		利用児童数	48		回収数	36		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	36				室内外で活動できるスペースがある。	安心して過ごせるようスペースを上手く活用していく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33	1		2	適切である。 実際の様子を見ていないため分からない。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34			2	子供に分かりやすい構造でエレベーターやスロープもあり配慮されている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36				日々の消毒、清掃、換気ができている。 学習、おやつ、工作等の活動スペースを分けている。	日々の清掃、個々の特性に合わせた空間を心掛ける。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35			1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35			1	合っている。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36				個人に合った計画が作成されている	保護者や子どものニーズを大切にしながら作成していく。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	1			具体的な支援内容が設定されている。	面談や普段の会話から情報を収集し、児童に合った内容を考えていく。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36				行われていると思う。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	3		1	週2利用だと同じ事があるかなと思うが問題はない。 子どもが楽しめるような企画がされている。	職員会議を行い内容を検討している。無理なく楽しめる内容・選択できる内容等配慮を続ける。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	5	6	11	土曜日に地域行事に参加してもらえるので刺激になる。	近隣の行事に積極的に参加していく。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36				一つ一つ丁寧に説明してくれる。	分かりやすく伝え、保護者からも聞きやすい雰囲気を作っていく。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36				説明があった。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	3	1	4	保護者交流会がある。 時間が合わず参加できていない。	たくさんの保護者に参加してもらえるよう曜日や時間帯を再検討する。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	35	1			毎回送迎時職員と話ができる。 帰り際に教えてもらえるのと、連絡帳があるので他の家族が見てわかりやすい。	降園は保護者迎えをしてもらっているの で、その日の様子や頑張った事などを伝えていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35			1	保護者交流会がある。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36				されていると感じる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	5		4	あるのは知っているが仕事で参加できない。 兄弟同士の交流の場があるかは分からない。	兄弟間の交流は今後検討をしていく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	1		2	相談しやすく対応も丁寧である。 いつでも相談できる。	職員で連携を図り迅速な対応を心掛ける。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35			1	とても配慮されている		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36				どんなことをするのか予定表があるのでわかりやすい。 季節の行事を取り入れていてありがたい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35			1	されている。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	4		7	先日も訓練が行われていた。 たまに子供から聞く。	マニュアルの掲示、周知を行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26			10	定期的かはよく分からない。	定期的に行っているが児童全体での訓練が難しいので普段の療育の中で話ができたら良い。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	1		4	安全の確保はされていると思う。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	2		3	すぐに連絡がある。 直接お話があったり、後日の様子も気にしてくれる。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36				子供も落ち着いて通所できる場所だと感じているようだ。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	36				そらからの情報は特にたくさん話してくれる。色々なことが刺激になっていると感じる。 楽しく通所できている	楽しめる内容を職員全体で考えていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36				色々な取り組みをしていてありがたい。 学校の先生にも色々な経験をされていると言われた。 多分そらでしてもらったことばかりである。	引き続き満足してもらえるよう取り組む。