

保護者等向け

令和4年度 放課後等デイサービス評価結果

回答数 48名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	3			外遊びができて良い。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	40	8			様々な課題に対して個々に対応できるよう、十分すぎる人員を配置できると良いと思う。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45	3			活動の様子を見ることがないため分からない。コロナが落ち着いたら活動の様子が見たい。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画*1が作成されているか	47	1			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	45	3			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	27	5	2	分かりません。コロナ渦で難しい。他の保護者と話す機会がない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	2			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	47	1			普段はなかなか話ができないが、懇談等で話が出るので十分です。面談はあるが、助言は…。
	9	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	44	4			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	24	11	1	分かりません。コロナ渦なので仕方ないと思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40	8			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	47	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	43	4		1	
	14	個人情報に十分注意しているか	47	1			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	13		2	分かりません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	21	3	2	子どもが利用している曜日に訓練があるか分からない。把握できていない。分かりません。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	45	3			楽しく通っています。とても楽しみにしている。空き情報を知ることができる。
	18	事業所の支援に満足しているか	46	2			知識が浅く、理解してあげるのが難しい時に、一緒に考えてくださる方がいるのは心強いです。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。